

ANEXO 01 - Códigos de demora de causas de incumplimiento de Itinerario

CÓDIGOS DE DEMORA DE IATA				
CÖD	EVENTO	OBSERVACIONES	MOTIVO	CAUSAS
CÓDIGOS INTERNOS DE LA COMPAÑÍA				
01	DEMORAS INTERNAS NACIONALES.	Mayor tiempo de rodaje en salida que el estándar con responsabilidad de la compañía.	OPERACIONALES	INTERNO
02	DEMORAS INTERNAS INTERNACIONALES.	Demoras de diverso tipo de entre 1 y 3 minutos de duración ocasionadas por las áreas operativas (Operaciones, Servicios, I&M, Conformidad Regulatoria y Carga).	OPERACIONALES	INTERNO
03	INCONTROLABLES CLIENTES	<ul style="list-style-type: none"> -Manejo de viajeros especiales (discapacitados, ancianos o niños recomendados). - Manejo de viajeros con comportamiento agresivo o fuera de control. - Manejo de viajeros enfermos a bordo. - Manejo de viajeros que desisten de volar a última hora (estando abordo). - Obstrucción de baños por mal uso por parte de los viajeros. - Pasajeros chequeados que no se presentan en sala o en la puerta del avión. 	OPERACIONALES	EXTERNO
04	VUELOS BORRADOS	Son aquellos vuelos registrados, que fueron cancelados (no comercializados por la aerolínea) y no notificados por escrito ante la autoridad, de acuerdo a la normatividad de cambios en el itinerario vigente.	OPERACIONALES	INTERNO
05	SEGURIDAD INTERNA	<ul style="list-style-type: none"> -Manejo de viajeros en condiciones jurídicas especiales -Revisión previa de seguridad del avión (destape del avión) 	OPERACIONALES	INTERNO
OTROS				
06	NO DISPONIBILIDAD DE PUERTA DE EMBARQUE O POSICIÓN DE PARQUEO DEBIDO A LA PROPIA ACTIVIDAD DE LA COMPAÑÍA.	No disponibilidad de puertas de embarque o posiciones de parqueo por estar ocupadas por otros aviones de la compañía.	OPERACIONALES	EXTERNO
ITINERARIOS				

ANEXO 01 - Códigos de demora de causas de incumplimiento de Itinerario

09	TIEMPO DE TRANSITO POR ITINERARIO INFERIOR QUE EL MINIMO DECLARADO COMO NECESARIO PARA EL TIPO DE AVION.	El tiempo de tránsito dado en el itinerario publicado es inferior al estándar para el tipo de avión y no está señalado como excepción en dicho itinerario.	OPERACIONALES	INTERNO
PASAJEROS Y EQUIPAJE.				
11	CHEQUEO TARDIO, aceptación de pasajeros después de la hora límite.	Aceptación de chequear pasajeros con posterioridad a la hora límite establecida como estándar.	OPERACIONALES	INTERNO
12	CHEQUEO TARDIO, congestión en el área de mostradores.	Pasajeros chequeados por fuera de la hora límite como consecuencia de congestión en el área de mostradores por personal insuficiente.	OPERACIONALES	INTERNO
13	ERROR DE CHEQUEO, de pasajeros o equipajes.	Errores en los procedimientos de chequeo: - Documentos, visas, etiquetas de equipaje, ingreso de datos de conexiones al sistema. - Doble asignación de una misma silla.	OPERACIONALES	INTERNO
14	SOBREVENTA, errores en reservaciones.	-Vuelos sobrevendidos, manejo de viajeros no abordados (denied boarding-voluntarios e involuntarios). -Errores en reservaciones que implican negación de abordaje.	OPERACIONALES	INTERNO
15	ABORDAJE, discrepancias y compaginación, pasajeros chequeados faltantes.	-Discrepancias en cierre o cuadro de vuelo (diferencia de pasabordos entre Salas y Auxiliares de Vuelo). -Pasajeros abordados que no tienen silla asignada. - Dificultades en abordaje de viajeros recomendados (grupos numerosos, documentación incorrecta, etc.). -Suministro de Servicios Especiales a viajeros (sillas de ruedas, oxígeno medicado, etc.) -Rechazo de equipaje de mano por tamaño. -Envío tardío del listado de equipajes por parte de sala de abordaje.	OPERACIONALES	INTERNO
16	PUBLICIDAD COMERCIAL / CONVENIENCIA DE PASAJEROS, VIP,	- Vuelos cancelados por bajo tráfico o solicitud del charteador. - Manejo de pasajeros VIP.	OPERACIONALES	INTERNO

ANEXO 01 - Códigos de demora de causas de incumplimiento de Itinerario

	faltantes de prensa, comidas o elementos personales a abordar.	-Recuperación de objetos personales esenciales (documentos, computadores, dinero) olvidados por pasajeros en sala de espera o sala VIP. - Faltantes de comida de Clase Ejecutiva a última hora, como consecuencia de up-grades, endosos de otras aerolíneas, atención de clientes frecuentes, etc. - Faltante de elementos de servicio a bordo a última hora, especialmente para Clase Ejecutiva (almohadas, cobijas, licores, revistas, prensa, etc.) como consecuencia de up-grades, endosos de otras aerolíneas, atención de clientes frecuentes, etc.		
17	ORDEN (SOLICITUD) DE CATERING , solicitud incorrecta o tardía al proveedor.	Cuando el número de comidas a abordar es insuficiente por error de quien pasó la solicitud (reservas) o porque dicha solicitud fue hecha tardíamente.	OPERACIONALES	INTERNO
18	PROCESAMIENTO DE EQUIPAJE , clasificación, etc.	-Mayor tiempo en proceso de clasificación y verificación de equipajes. -Mayor tiempo en inspección de seguridad de compañía (no de autoridades) de equipajes. - Mayor tiempo en proceso de traslado de equipajes, entre terminales o entre terminal y avión. - Mayor tiempo buscando equipaje a desabordar porque su propietario no viaja - Equipaje de conexión sin clasificar.	OPERACIONALES	INTERNO
19	ABORDAJE	Desabordaje de viajeros con movilidad reducida.	OPERACIONALES	INTERNO
CARGA Y CORREO				
(Si las demoras causadas por manejo del correo pueden ser identificadas, usar los códigos 27 – 29, si no, usar los códigos 21 – 26).				
21	DOCUMENTACIÓN , errores, etc.	Errores en documentación de la carga. Manifiesto, notificación de Mercancías Peligrosas, etc.	OPERACIONALES	INTERNO
22	POSICIONAMIENTO TARDIO	Ubicación tardía de la carga junto al avión para su embarque.	OPERACIONALES	INTERNO

ANEXO 01 - Códigos de demora de causas de incumplimiento de Itinerario

23	ACEPTACIÓN TARDÍA	Aceptación de la carga al cliente con tiempo insuficiente para el trámite de su registro y documentación.	OPERACIONALES	INTERNO
24	EMBALAGE INADECUADO	Carga cuyo embalaje no cumple con las normas y estándares o que presenta deficiencias en el mismo (roturas, fugas, etc.) y debe ser reparado o sustituido	OPERACIONALES	INTERNO
25	SOBREVENTA , error de reservación.	Se aceptó mayor cantidad de carga de la que es factible embarcar en el avión, bien sea por capacidad o por limitaciones de rendimiento	OPERACIONALES	INTERNO
26	PREPARACIÓN TARDÍA EN EL ALMACÉN.	Carga que tuvo demora en ser preparada (colocada en contenedores o pallets) en el almacén y por ello llega tarde al avión.	OPERACIONALES	INTERNO
CORREO UNICAMENTE				
27	DOCUMENTACIÓN, EMBALAGE , etc.	-Documentación incorrecta de los bultos o paquetes de correo -Embalaje inadecuado del correo, que obliga a sustituirlo o repararlo	OPERACIONALES	INTERNO
28	POSICIONAMIENTO TARDÍO.	Colocación tardía del correo junto al avión para su embarque	OPERACIONALES	INTERNO
29	ACEPTACIÓN TARDÍA.	Aceptación al cliente de correo con posterioridad a la hora límite para ello antes de la salida del vuelo.	OPERACIONALES	INTERNO
MANEJO DE AERONAVES Y OPERACIONES DE RAMPA				
31	DOCUMENTACIÓN DEL AVIÓN DEMORADA O INEXACTA , peso y balance, declaración general, manifiesto de pasajeros, etc.	-Falta de certificados del avión a bordo: aeronavegabilidad, matrícula, seguros, por parte de la aerolínea. - Falta de permiso para operación al país de destino o no estar incluido en Especificaciones de Operación - Falta de manuales a bordo - Falta o error en Declaración General (General Deck) o en Manifiesto de Tripulación (Crew Manifest) - Falta o error en Manifiesto de Pasajeros - Errores o demoras en emisión de Manifiesto de Peso y Balance - Demora en emisión de datos finales	OPERACIONALES	INTERNO

ANEXO 01 - Códigos de demora de causas de incumplimiento de Itinerario

		de peso y balance tras cierre del vuelo		
32	CARGUE / DESCARGUE , carga voluminosa, especial, carga en cabina, falta de personal de cargue.	<ul style="list-style-type: none"> - Manejo de carga voluminosa - Manejo de carga pesada - Manejo de carga especial (delicada, Mercancía Peligrosa, animales vivos, etc.) - Falta de personal para cargue y descargue - Retiro de mercancías peligrosas en cargas especiales (por ejemplo la batería de una moto) 	OPERACIONALES	INTERNO
33	EQUIPO DE CARGUE , falta o daño del mismo, por ejemplo cargador de container o pallet, falta de personal de cargue,	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de equipo de cargue (cargador, banda transportadora, etc.) por insuficiencia de unidades o indisponible por fallas - Falta de personal operario del equipo de cargue 	OPERACIONALES	INTERNO
34	EQUIPO DE SERVICIO , falta o daño el mismo, falta de personal, por ejemplo escaleras.	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de equipo de asistencia en tierra: Planta eléctrica, escaleras, drenaje, de baños, etc. por insuficiencia de unidades o indisponible por fallas - Falta de personal operario del equipo de servicio 	OPERACIONALES	INTERNO
35	LIMPIEZA DEL AVION.	<ul style="list-style-type: none"> - Llegada tarde del personal de limpieza - Insuficiencia de personal de limpieza - Mayor tiempo que el estándar en el proceso de limpieza - Falla o falta de equipo de limpieza (aspiradores, traperos, etc.) - Limpiezas especiales (derrames, manchas, etc.) 	OPERACIONALES	INTERNO
36	TANQUEO / DESTANQUEO , proveedor de combustible.	<ul style="list-style-type: none"> - Llegada tarde del proveedor al avión - Ejecución incorrecta de la orden de tanqueo (más o menos combustible que el requerido) - Insuficiente combustible en el camión abastecedor (es necesario traer otro camión) - Fallas en el equipo abastecedor - Obligación de usar una posición remota o una posición fija para el tanqueo - Necesidad de hacer Tankering - Emisión tardía de la orden de 	OPERACIONALES	INTERNO

ANEXO 01 - Códigos de demora de causas de incumplimiento de Itinerario

		tanqueo - Falta de técnico de mantenimiento para supervisar el tanqueo.		
36.1	TANQUEO / DESTANQUEO, proveedor de combustible.	-Desabastecimiento de combustible en la zona, por fuerza mayor. -Problemas en abastecimiento atribuibles al proveedor (soporte).	OPERACIONALES	EXTERNO
37	CATERING, entrega o embarque tardío.	- Llegada tarde del proveedor al avión - Cantidad insuficiente de provisiones (por debajo de lo ordenado) - Mayor tiempo en el abordaje de provisiones - Falla mecánica del camión del proveedor - Rechazo de trolleys (por la tripulación de cabina) por encontrarlos en mal estado o con funcionamiento defectuoso.	OPERACIONALES	INTERNO
38	ULD (Unit Load Device, Dispositivo Unitario de Carga), es decir, contenedores, pallets, etc.) Falta de o en condición inutilizable.	- Falta de contenedores o pallets - Necesidad de reemplazar contenedores o pallets por estar en mal estado	OPERACIONALES	INTERNO
39	EQUIPO TÉCNICO, falta o daño del mismo, falta de personal, por ejemplo remolque (pay mover).	- Falta de equipo técnico para apoyo en la operación del avión, p. ej. tractor (pay mover), arrancador, planta eléctrica, etc. - Falta de personal operario del equipo técnico	OPERACIONALES	INTERNO
EQUIPO TECNICO Y DE AVIONES				
41	DEFECTOS DEL AVION	Falla del avión producida en forma repentina (es decir sin antecedentes en días anteriores) que se presente durante la preparación del mismo o su operación y que requiere la intervención de Ingeniería y Mantenimiento y en que la acción	TECNICAS	INTERNO

ANEXO 01 - Códigos de demora de causas de incumplimiento de Itinerario

		correctiva es el reemplazo de partes o la realización de reparaciones.		
42	MANTENIMIENTO PROGRAMADO, entrega demorada.	- Entrega del avión por Mantenimiento con posterioridad a la hora o fecha prevista luego de un servicio de mantenimiento programado - Fallas de elementos que deben ser verificados en los servicios normales de mantenimiento (tránsito, pernoctada) pero que no lo son y aparecen en la operación (ej. ruedas desgastadas, frenos desgastados, cantidad de fluidos, equipo de emergencia, etc.)	TECNICAS	INTERNO
43	MANTENIMIENTO NO PROGRAMADO, pruebas especiales y / o trabajos adicionales más allá del mantenimiento normal programado.	Intervención de mantenimiento que no estaba programada pero que requiere de la realización de trabajos, pruebas o procedimientos adicionales para retornar el avión a condición de aeronavegable, por ejemplo: - Fallas detectadas durante los servicios de pernoctada - Reportes repetitivos - Cierre de diferidos categoría A	TECNICAS	INTERNO
44	REPUESTOS Y EQUIPO DE MANTENIMIENTO, falta o daño de los mismos.	Reparación de una falla que se ve retrasada por la no disponibilidad de un componente o un repuesto del avión o de una herramienta o equipo especial necesarios para ello.	TECNICAS	INTERNO
45	REPUESTOS AOG (Aircraft On Ground), a ser llevados a o desde otra estación.	Necesidad de situar un repuesto o componente o el equipo para su instalación y prueba en otra base	TECNICAS	INTERNO
46	CAMBIO DE AVION, por razones técnicas.	Necesidad de cambio de avión al no quedar disponible el originalmente asignado, por razones técnicas	TECNICAS	INTERNO
47	AVIÓN DE RESERVA, falta de avión programado como de reserva, por razones técnicas	No es factible el uso del avión programado como de reserva, por no encontrarse éste disponible por razones técnicas	TECNICAS	INTERNO
48	AJUSTES A LA CONFIGURACIÓN /	Mayor tiempo en la ejecución de cambios programados de	TECNICAS	INTERNO

ANEXO 01 - Códigos de demora de causas de incumplimiento de Itinerario

	VERSIÓN DE CABINA PROGRAMADA.	configuración de cabina, cuando se usa configuración variable		
DAÑOS AL AVIÓN				
51	DAÑO DURANTE OPERACIONES DE VUELO , Impacto con aves, impacto de rayos, turbulencia, aterrizaje duro o con sobrepeso, colisión durante carreteo.	<p>Daños sufridos por el avión durante su operación en vuelo y en tierra incluyendo los rodajes por propios medios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Impacto de aves - Impacto de rayo - Impacto de granizo - Impacto o ingestión de cuerpos extraños (piedras, fragmentos, hielo, etc.) - Encuentro con turbulencia severa en vuelo - Aterrizaje fuerte o violento - Aterrizaje con sobrepeso - Colisión durante carreteo por propios medios con objetos móviles o estacionarios 	TECNICAS	EXTERNO
52	DAÑO DURANTE OPERACIONES DE TIERRA , (sin responsabilidad de la aerolínea)	<p>Daños sufridos por el avión durante la permanencia en tierra, incluido durante desplazamientos por remolque, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Daños y/o golpes a la aeronave en movimiento y/o parqueo, cargue y/o descargue (sin responsabilidad de la compañía) - Condiciones climáticas extremas: granizo, rayos, inundación de rampa, huracanes, hielo, nieve, etc. - Contaminación del avión con cualquier agente contaminante (sin responsabilidad de la compañía) - Daños causados por viajeros en el desabordaje o abordaje - Golpes por otras aeronaves de otras aerolíneas 	TECNICAS	EXTERNO
52.1	DAÑO DURANTE OPERACIONES DE TIERRA , (con responsabilidad de la aerolínea)	<ul style="list-style-type: none"> - Aterrizaje con sobrepeso - Daños y/o golpes a la aeronave en movimiento y/o parqueo, cargue y/o descargue (Con responsabilidad de la compañía) - Impacto con instalaciones fijas o semi fijas (puentes de embarque, edificios, postes, etc.) (Ground Handling propio de la compañía) 	TECNICAS	INTERNO

ANEXO 01 - Códigos de demora de causas de incumplimiento de Itinerario

EDP (Electronic Data Processing) / Falla de equipo automatizado.				
55	CONTROL DE SALIDAS (DEPARTURE CONTROL)	- Falla en el sistema de reservas y/o Check-in (Amadeus, Cóndor) - Falla en el módulo DCS del Cóndor (o de Amadeus), que permite la elaboración automática del Manifiesto de Peso y Balance	OPERACIONALES	INTERNO
56	PREPARACIÓN DE CARGA / DOCUMENTACIÓN	Falla en los sistemas automáticos de elaboración y registro de Guías de carga	OPERACIONALES	INTERNO
57	PLANES DE VUELO.	Falla en los sistemas automatizados de elaboración/generación de planes de vuelo por parte de la aerolínea	OPERACIONALES	INTERNO
58	FALLAS EN OTROS SISTEMAS AUTOMATIZADOS	Falla en los sistemas automatizados de elaboración/generación de planes de vuelo por parte de la Autoridad y/o concesionarios.	OPERACIONALES	EXTERNO
OPERACIONES DE VUELO Y TRIPULACIONES				
61	PLAN DE VUELO, demora en su elaboración o cambio del mismo, documentación de vuelo.	-Elaboración tardía del plan de vuelo - Error en el plan de vuelo - Cambios de última hora al plan de vuelo - Vencimiento del plan de vuelo - No presentación del plan de vuelo ATC o presentación demorada del mismo - Falta de reportes/pronósticos de tiempo	OPERACIONALES	INTERNO
61A	PLAN DE VUELO, demora en su elaboración o cambio del mismo, documentación de vuelo.	Falla de los sistemas de la(s) Autoridad(es) en los planes de vuelo	OPERACIONALES	EXTERNO
62	REQUERIMIENTOS OPERACIONALES, combustible, alteración del cargue.	- Solicitud de retanqueo por despacho o por el Capitán - Modificaciones al cargue del avión (bajar carga, equipaje, mover entre bodegas, reasignar sillas para centrado) - Modificaciones al cargue del avión por restricciones de peso por pista mojada o por aumento de	OPERACIONALES	INTERNO

ANEXO 01 - Códigos de demora de causas de incumplimiento de Itinerario

		<p>temperatura ambiente</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mayor tiempo que el especificado en los estándares para la realización de los procedimientos normales de preparación de cabina. - Aclaración de MEL - Aclaración de reporte de mantenimiento y/o su respuesta - Cubrimiento de faltantes de equipo de emergencia 		
63	<p>ABORDAJE TARDÍO DE LA TRIPULACIÓN TÉCNICA O PROCEDIMIENTOS DE SALIDA DEMORADOS, diferentes a conexiones de tripulaciones o uso de tripulaciones de reserva (ya sean solo los pilotos o la tripulación completa).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Llegada tarde de la tripulación de pilotos al avión - Demora de la tripulación en pasar filtros de seguridad o control de pasaportes - Demora en procedimientos administrativos previos al vuelo (cobro de viáticos, otros) - Demora en procedimientos operacionales en tierra previos al vuelo (briefing de tripulación, briefing de despacho, firma de documentos) - Discrepancias en número de personas a bordo causadas por Tripulantes Adicionales que no pasan por sala de embarque 	OPERACIONALES	INTERNO
64	<p>FALTANTE DE TRIPULACIÓN TÉCNICA, enfermedad, esperando reserva, limitación de tiempo de vuelo, hora de alimentación, visa, certificados de vacuna, etc.</p>	<p>Faltante de tripulación técnica (pilotos) ocasionado por:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Documentación personal incompleta (licencias, pasaportes, certificados médicos y de vacunación) - Enfermedad - Calamidad doméstica - Vencimiento de limitaciones de tiempo de vuelo o servicio - Falta de visas y permisos - Vencimiento de calificaciones habilitantes para vuelo (simulador, escuela, etc.) - Restricciones operacionales (falta de chequeo de rutas al destino) - Espera de tripulante en reserva notificado para volar - Vencimiento de limitaciones de tiempo en vuelo o servicio 	OPERACIONALES	INTERNO
65	<p>SOLICITUDES ESPECIALES DE LA TRIPULACIÓN TÉCNICA, por fuera de</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Manejo de sillas de tripulación (Jump Seat) autorizadas por el Capitán a pasajeros con billete de descuento 	OPERACIONALES	INTERNO

ANEXO 01 - Códigos de demora de causas de incumplimiento de Itinerario

	los requerimientos operacionales.	<ul style="list-style-type: none"> - Aclaración de aplicabilidad de políticas o reglamentación (MOV, RAC, Boletines, etc.) - Solicitud del Capitán de retrasar o detener el abordaje - Necesidad de reparaciones como consecuencia de errores de la tripulación en la operación de sistemas del avión. - Otras solicitudes o acciones de la tripulación técnica que no estén dentro de los requerimientos operacionales - Errores de la tripulación técnica 		
66	ABORDAJE TARDÍO DE LA TRIPULACIÓN DE CABINA O PROCEDIMIENTOS ESPECIALES DE SALIDA , diferentes a conexiones de tripulaciones o uso de tripulaciones de reserva.	<ul style="list-style-type: none"> - Llegada tarde de la tripulación de auxiliares al avión - Demora de la tripulación de auxiliares en pasar filtros de seguridad o control de pasaportes - Demora en procedimientos administrativos previos al vuelo (cobro de viáticos, firma de papeles) - Demora en procedimientos operacionales en tierra previos al vuelo (briefing de tripulación, asignación de funciones) - No disponibilidad de medios de transporte para llevar la tripulación al avión cuando está en posición remota 	OPERACIONALES	INTERNO
66A	ABORDAJE TARDÍO DE LA TRIPULACIÓN DE CABINA O PROCEDIMIENTOS ESPECIALES DE SALIDA , diferentes a conexiones de tripulaciones o uso de tripulaciones de reserva.	Si es fuerza mayor como enfermedad, incapacidad, calamidad, es externo}	OPERACIONALES	EXTERNO
67	FALTANTE DE TRIPULACIÓN DE CABINA , enfermedad, esperando reserva, limitaciones de tiempo de vuelo, hora de alimentación, alimentación, visa, certificados de vacunación, etc.	<p>Faltante de tripulación de cabina (auxiliares) ocasionado por:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Enfermedad - Calamidad doméstica - Documentación personal incompleta (licencias, pasaportes, certificados médicos y de vacunación) - Falta de visas y permisos - Vencimiento de calificaciones habilitantes para vuelo (escuela, evacuación, etc.) 	OPERACIONALES	INTERNO

ANEXO 01 - Códigos de demora de causas de incumplimiento de Itinerario

		<ul style="list-style-type: none"> - Espera de tripulante en reserva notificado para volar - Vencimiento de limitaciones de tiempo de vuelo o servicio 		
68	<p>ERROR DE LA TRIPULACIÓN DE CABINA O SOLICITUDES ESPECIALES, por fuera de los requerimientos operacionales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Activación de deslizadores - Operación errada de sistemas que induzcan fallas o daños a los equipos del avión (sistemas de entretenimiento, sistemas de los galleys, puertas) - Error en o falta de chequeo del equipo de emergencia, detección tardía de elementos faltantes o vencidos - Solicitudes de limpieza o drenaje adicionales a lo estándar - Falta de conocimiento de documentación requerida por viajeros recomendados o en condiciones jurídicas especiales o enfermos 	OPERACIONALES	INTERNO
69	<p>SOLICITUD DEL CAPITÁN DE UNA INSPECCION DE SEGURIDAD, inspección no rutinaria o extraordinaria.</p>	Solicitud de inspección de seguridad adicional o especial por desabordaje de pasajero ya embarcado u otra razón que se considere justificada	OPERACIONALES	INTERNO
CONDICIONES CLIMÁTICAS				
71	AEROPUERTO DE SALIDA.	<p>Condiciones climáticas adversas en el aeropuerto de origen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Baja visibilidad - Lluvia, nieve, granizo o tormenta - Vientos de cola o por encima de los límites 	INCONTROLABLES	EXTERNO
72	AEROPUERTO DE DESTINO.	<p>Condiciones climáticas adversas en el aeropuerto de destino:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Baja visibilidad - Lluvia, nieve, granizo o tormenta - Vientos de cola o por encima de los límites 	INCONTROLABLES	EXTERNO

ANEXO 01 - Códigos de demora de causas de incumplimiento de Itinerario

73	AEROPUERTO ALTERNO DE DESTINO O EN RUTA.	<p>Condiciones climáticas adversas en el aeropuerto de alternativa, si es que ha debido procederse a este:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Baja visibilidad - Lluvia, nieve, granizo o tormenta eléctrica - Vientos de cola o por encima de los límites <p>-Condiciones climáticas a lo largo de la ruta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vientos en contra (o a favor, si ello obliga a demorar el vuelo para cumplir con hora de llegada en el destino) - Tormentas, huracanes o actividad volcánica que obliguen a tomar rutas más largas 	INCONTROLABLES	EXTERNO
75	DESHIELO DEL AVIÓN , remoción de hielo y/o nieve, prevención de escarcha, excluyendo indisponibilidad de equipo para estas tareas.	Actividad de remoción de hielo o nieve del avión o aplicación de agente anticongelante al avión para prevenir la acumulación de hielo o nieve, cuando hay condiciones de hielo en el aeropuerto de origen	INCONTROLABLES	EXTERNO
76	REMOCIÓN DE NIEVE, HIELO, AGUA Y ARENA DE LAS PISTAS.	Actividad de remoción de hielo, nieve, granizo, arena o ceniza volcánica de las rampas y pistas del aeropuerto	INCONTROLABLES	EXTERNO
77	MANEJO DE RAMPA DIFICULTADO POR CONDICIONES METEOROLÓGICAS ADVERSAS.	<p>Actividades de rampa dificultadas o impedidas por las condiciones climáticas vigentes durante la preparación o tránsito del vuelo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tormenta eléctrica - Lluvia intensa, granizo, nevada - Niebla densa - Vientos muy intensos o huracanados 	INCONTROLABLES	EXTERNO
RESTRICCIONES POR CONTROL DE TRAFICO AEREO				
81	ATFM (Air Traffic Flow Management) DEBIDO A LIMITACION DE CAPACIDAD DEL SISTEMA DE ATC EN RUTA O A ALTA DEMANDA , problemas comunes de demanda / capacidad	<ul style="list-style-type: none"> - Mayor tiempo de vuelo que el previsto en el itinerario, durante el trayecto previo, ocasionado por los Servicios de Tránsito Aéreo, lo que causa la llegada tarde del avión. - Demoras por control de afluencia (flow) para salir hacia Bogotá por saturación del área terminal como consecuencia de alta demanda 	RAC	EXTERNO

ANEXO 01 - Códigos de demora de causas de incumplimiento de Itinerario

82	ATFM DEBIDO A PERSONAL O EQUIPOS DE ATC EN RUTA , capacidad reducida por Movimiento Sindical o déficit de personal o falla de equipos, demanda extraordinaria causada por reducción de capacidad en áreas vecinas.	Restricciones de capacidad en el número de llegadas por hora decididas por el ATS (en particular en BOG por debajo de 30), como consecuencia de fallas en radar, en radioayudas (ILS; VOR) o en comunicaciones.	COM	EXTERNO
83	ATFM DEBIDO A RESTRICCIÓN EN AEROPUERTO DE DESTINO , aeropuerto y / o pista cerrados debido a obstrucción, Movimiento Sindical, déficit de personal, conmoción política, reducción de ruido, limitaciones nocturnas, vuelos especiales.	Restricciones de capacidad en el número de llegadas por hora decididas por el ATS (en particular en BOG, por debajo de 30), como consecuencia de cierres de pista, de calles de rodaje, obstrucción de pista, vuelos en emergencia, etc.	INCONTROLABLES	EXTERNO
84	ATFM DEBIDO A CONDICIONES METEOROLÓGICAS EN EL AEROPUERTO DE DESTINO.	Restricciones de capacidad en el número de llegadas por hora en el aeropuerto de destino decididas por el ATS (en particular en BOG, por debajo de 30), como consecuencia de condiciones meteorológicas desfavorables en el área terminal, en el área de aproximación o en el aeropuerto.	INCONTROLABLES	EXTERNO
AUTORIDADES GUBERNAMENTALES Y AEROPORTUARIAS				
85	MEDIDAS DE SEGURIDAD MANDATORIAS	Medidas de seguridad establecidas y aplicadas regularmente por las autoridades (policía, aduana, organismos de salud, DAS) <ul style="list-style-type: none"> - Inspección de pasajeros - Inspección de equipajes - Inspección del avión - Filtros de seguridad para pasajeros (congestión, falla en equipos) - Inspecciones de seguridad por autoridades aeronáuticas: Aerocivil, FAA o cualquier otra autoridad aeronáutica local 	INCONTROLABLES	EXTERNO

ANEXO 01 - Códigos de demora de causas de incumplimiento de Itinerario

86	INMIGRACIÓN, ADUANAS, SANIDAD	<p>Procedimientos de autoridades de inmigración, aduanas o sanidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Congestión en control de pasaportes - Control de equipajes por autoridades - Controles y medidas de autoridades sanitarias 	INCONTROLABLES	EXTERNO
87	INSTALACIONES AEROPORTUARIAS, posiciones de estacionamiento de aviones, congestión en rampa, iluminación, edificios, limitación de puertas de embarque, etc.	<ul style="list-style-type: none"> - No disponibilidad de posición de parqueo o puente de embarque - Congestión en rampa que dificulta el movimiento de aeronaves - Falla en equipos o infraestructura aeroportuaria bajo control y responsabilidad de las autoridades (daños en la pista, fallas de iluminación) - Falla en gates. 	AGA	EXTERNO
88	RESTRICCIONES EN EL AEROPUERTO DE DESTINO, aeropuerto y / o pista cerrados debido a obstrucción, movimiento Sindical, déficit de personal, conmoción política, reducción de ruido, limitaciones nocturnas, vuelos especiales.	<p>Aeropuerto de destino restringido o cerrado por decisiones de las autoridades (Aerocivil, policía o concesionarios del aeropuerto) no por los servicios ATS (torre de control, CFMU, en tal caso usar código 83) debido a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Obstrucción de pista - Restricción o cierre de pista por trabajos prolongados (No por cierres temporales por mantenimiento) - Restricción o cierre de pistas por fallas en iluminación o radioayudas - Restricción por acción sindical o falta de personal (por ejemplo controladores) - Restricción por limitaciones de ruido - Restricción por vuelos especiales (ej. avión presidencial) - Medidas de seguridad (ante amenazas o alarmas) - Situaciones de orden público en la ciudad, que impidan el normal desarrollo de la operación (bloqueo de vías de acceso, disturbios, etc.) 	INCONTROLABLES	EXTERNO
89	RESTRICCIONES EN EL AEROPUERTO DE ORIGEN CON O SIN RESTRICCIONES DE AFTM, incluyendo servicios de Control de Tráfico Aéreo, remolque, arranque de motores, aeropuerto y / o pista	<ul style="list-style-type: none"> - Radioayudas o iluminación de pistas 	AGA	EXTERNO

ANEXO 01 - Códigos de demora de causas de incumplimiento de Itinerario

	cerrados por obstrucción o razones meteorológicas			
89.1	RESTRICCIONES EN EL AEROPUERTO DE ORIGEN CON O SIN RESTRICCIONES DE AFTM , incluyendo servicios de Control de Tráfico Aéreo, remolque, arranque de motores, aeropuerto y / o pista cerrados por obstrucción o razones meteorológicas	-Demoras dadas por la torre de control (ya sea vía frecuencia de autorizaciones, de control de superficie o de torre) para iniciar remolque o para iniciar motores. -Problemas por desactualización de sistemas y aplicativos (documentos de tripulación, aeronaves, seguros etc., por parte de la autoridad aeronáutica	RAC	EXTERNO
89.2	RESTRICCIONES EN EL AEROPUERTO DE ORIGEN CON O SIN RESTRICCIONES DE AFTM , incluyendo servicios de Control de Tráfico Aéreo, remolque, arranque de motores, aeropuerto y / o pista cerrados por obstrucción o razones meteorológicas	- Restricciones por fallas de comunicaciones.	COM	EXTERNO
89.3	RESTRICCIONES EN EL AEROPUERTO DE ORIGEN CON O SIN RESTRICCIONES DE AFTM , incluyendo servicios de Control de Tráfico Aéreo, remolque, arranque de motores, aeropuerto y / o pista cerrados por obstrucción o razones meteorológicas	- Restricciones por pista obstruida (aeronave obstruyendo la pista) - Restricciones dadas por los servicios ATC por llegada o salida del avión presidencial - Situaciones de orden público en la ciudad, que impidan el normal desarrollo de la operación (bloqueo de vías de acceso, disturbios, etc.)	INCONTROLABLES	EXTERNO
CONSECUENCIAL				
91	CONEXION DE CARGA O EQUIPAJE , esperando carga o equipaje de otro vuelo.	Conexión de carga o equipaje, esperando carga o equipaje de otro vuelo	OPERACIONALES	INTERNO
91.1	CONEXION DE CARGA O EQUIPAJE.	Conexión de carga o equipaje, esperando carga o equipaje de otro vuelo de otra aerolínea	OPERACIONALES	EXTERNO

ANEXO 01 - Códigos de demora de causas de incumplimiento de Itinerario

92	ERROR DE CHEQUEO CONTINUADO , de pasajeros y equipaje desde otros vuelos.	Errores de chequeo de pasajeros o equipajes procedentes de vuelos en conexión, que solo son detectados durante el proceso de conexión o en el tránsito del vuelo en que van a embarcar	OPERACIONALES	INTERNO
92.1	ERROR DE CHEQUEO CONTINUADO.	Errores de chequeo de pasajeros o equipajes procedentes de vuelos en conexión, que solo son detectados durante el proceso de conexión o en el tránsito del vuelo en que van a embarcar	OPERACIONALES	EXTERNO
93	ROTACIÓN DE AERONAVES , llegada demorada de un avión de otro vuelo o de otro segmento de rutas previo.	- Llegada tarde del avión en su vuelo previo - Cambio de avión asignado al vuelo, por necesidades operacionales	OPERACIONALES	INTERNO
94	ROTACIÓN DE TRIPULACIONES DE CABINA , esperando tripulantes de cabina que vienen en otro vuelo.	- Esperando tripulación de Auxiliares que vienen en otro vuelo - Cambio de avión a la tripulación de Auxiliares - Esperando Tripulación de Auxiliares de reserva asignados a vuelo cambiando de terminal	OPERACIONALES	INTERNO
95	ROTACIÓN DE TRIPULACIÓN , esperando tripulación que viene en otro vuelo, pilotos o la tripulación completa.	- Esperando tripulación de pilotos o toda la tripulación, que vienen en otro vuelo - Cambio de avión a la tripulación, pilotos o la tripulación completa - Esperando que se presente tripulación de pilotos de reserva asignados a vuelo - Cambios de asignación de última hora a la tripulación	OPERACIONALES	INTERNO
96	CONTROL DE OPERACIONES , cambios de ruta, desviación a otro aeropuerto, consolidación de vuelos (unir vuelos), cambios de avión por razones no técnicas.	Originadas por Control Vuelos: - Falla en notificar tripulaciones - Vuelo sin tripulación completa - Programación errada de los vuelos (fuera de horario de operación de aeropuerto, sin permiso de autoridades, avión con restricciones, etc.) Originadas por Despacho: - Errores de plan de vuelo, errores de cálculo de rendimiento, información de despacho incompleta o errada atribuibles a la compañía	OPERACIONALES	INTERNO
MISCELANEOS				

ANEXO 01 - Códigos de demora de causas de incumplimiento de Itinerario

97	MOVIMIENTO SINDICAL DENTRO DE LA COMPAÑÍA	Movimiento o acción sindical de personal de vuelo o de tierra de la compañía o sus contratistas	INCONTROLABLES	EXTERNO
98	MOVIMIENTO SINDICAL FUERA DE LA COMPAÑÍA	Movimiento o acción sindical de personal de los servicios e infraestructura externos que usa la compañía, sin incluir los que prestan el servicio de Control de Tráfico Aéreo	INCONTROLABLES	EXTERNO